

AVISO DE PRIVACIDADE DO SITE DA ASSOCIAÇÃO RECANTO DO RECREIO

1. Introdução

- 1.1. O presente Aviso de Privacidade do site da Associação dos Condomínios Residenciais, Empresariais e Amigos do Recreio foi elaborado para informar a você, titular de dados, como nossa Associação trata seus dados pessoais, explicando de forma objetiva e transparente.
- 1.2. A Associação dos Condomínios Residenciais, Empresariais e Amigos do Recreio, pessoa jurídica inscrita no CNPJ nº 24.465.169/0001-85, com sede na Rua Miguel Antônio Fernandes nº 1.333, ala A, sala 413 - Recreio dos Bandeirantes, na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, CEP: 22.790671, Associação sem fins lucrativos, na condição de Controlador de dados pessoais, tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos titulares durante todo o ciclo de vida dos mesmos.
- 1.3. Entendemos a relevância dos registros físicos e eletrônicos dos dados pessoais coletados, servindo o presente Aviso de Privacidade para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais são coletados, assim como a finalidade e as hipóteses legais que justificam tal tratamento, com quem são compartilhados e prazo de retenção.
- 1.4. Por isso, a forma como nós tratamos os seus dados pessoais é tão importante. Queremos manter nossa relação de transparência e confiança com os moradores dos condomínios associados na área de atuação da AMERR, prestadores de serviço dos condôminos dos condomínios associados, prestadores de serviço dos condomínios associados, colaboradores dos condomínios associados e da AMERR, usuários do site e demais titulares de dados.
- 1.5. Salientamos, ainda, que, no desempenho das nossas atividades, tratamos apenas os dados pessoais necessários e adequados para as finalidades que justificam a coleta, sempre observando as hipóteses legais previstas na Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e demais leis de proteção de dados vigentes.

2. A quem se destina este aviso de privacidade?

- 2.1. Este Aviso de Privacidade é destinado aos moradores dos condomínios associados na área de atuação da AMERR, prestadores de serviço dos condôminos dos condomínios associados, prestadores de serviço dos condomínios associados, colaboradores dos condomínios associados e da AMERR, usuários do site e demais titulares de dados, que desejam: conhecer ou desfrutar

dos serviços prestados pela Associação; obter informações sobre atual gestão ou notícias importantes, informações sobre o serviço de transporte integrado e instruções sobre como entrar em contato com a Associação.

3. Quais tipos de dados pessoais nós tratamos?

3.1. Para desempenho de nossas atividades e serviços, podemos tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

3.1.1. Dados de identificação para comunicação no site – Fale Conosco: Nome, e-mail e assunto a ser tratado na comunicação;

3.1.2. Dados relativos à comunicação eletrônica: endereço de e-mail, endereço de IP e informações sobre páginas acessadas;

3.1.3. Dados referentes à interação do titular de dados com o Controlador fornecidos no formulário de atendimento ao direito do titular (nome; data de Nascimento; número do RG ou CNH; endereço; telefone (fixo/móvel); cópia do documento de identificação com foto informado no formulário de interação; procuração nos casos aplicáveis);

3.1.4. Dados para cadastro e confecção da carteirinha para acesso ao transporte integrado: Nome do Condomínio; unidade residencial; nome completo; nome reduzido para carteira; data de nascimento; CPF; email; telefone celular; foto do rosto; morador/prestador de serviço;

3.1.5. Dados de imagem coletados no interior dos ônibus, nas ruas compreendidas pela área de atuação da AMERR e na sede da AMERR;

4. Quais são as finalidades do tratamento dos dados pessoais?

4.1. Podemos tratar seus dados pessoais quando você acessa o nosso site, quando realizamos atendimentos nos canais eletrônicos, quando cadastramos informações para confecção da carteirinha para acesso ao transporte integrado, ou, ainda, quando tratamos as imagens coletadas no interior dos ônibus, nas ruas compreendidas pela área de atuação da AMERR e na sede da AMERR. Esse tratamento é realizado para alcançar finalidades específicas, levando em consideração a forma de interação do titular com as funcionalidades disponíveis, e é realizado com o mínimo de informações necessárias para tais finalidades.

4.2. Para facilitar a visualização e o entendimento, disponibilizamos, abaixo, uma tabela na qual constam as principais atividades de tratamento de dados pessoais de acordo com suas respectivas finalidades, quais são os titulares de dados afetados, as hipóteses legais de tratamento e as categorias de dados pessoais detalhadas no item 3.

FINALIDADES	TITULARES AFETADOS	HIPÓTESES LEGAIS	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS
Identificação para comunicação no site – canal Fale Conosco.	Titulares em geral.	Consentimento (art. 7º, inciso I, LGPD).	Dados de identificação no site.
Comunicação eletrônica.	Titulares em geral.	Consentimento (art. 7º, inciso I, LGPD).	Dados de identificação necessários à comunicação eletrônica.
Atender às solicitações do titular de dados pessoais.	Condôminos dos condomínios associados; Colaboradores dos condôminos; Colaboradores dos condomínios; Demais titulares.	Obrigação legal (art.7º, II, LGPD).	Dados sobre interação do titular de dados com o Controlador.
Cadastro e confec�o da carteirinha para acesso ao transporte integrado.	Condôminos dos condomínios associados; Colaboradores dos condôminos; Colaboradores dos condomínios.	Execução do contrato (art.7º, V, LGPD).	Dados sobre interação dos titulares habilitados para requisitar cadastro e confec�o de carteirinha (transporte integrado).
Coleta de imagem através de videomonitoramento (CFTV).	Titulares em geral.	Legítimo interesse (art.7º, IX, LGPD).	Dados de imagem coletados no interior dos ônibus, nas ruas

			compreendidas pela área de atuação da AMERR e na sede da AMERR.
Atuar em processos judiciais no qual a Associação tenha legitimidade ativa ou passiva.	Qualquer pessoa interessada ou legitimada a atuar no processo (titular em geral).	Obrigação legal (art. 7�, inciso II, LGPD); Exercício regular de direitos (art. 7�, inciso VI, LGPD).	Dados cadastrais e de identifica�o; Dados relativos � comunica�o eletrônica. Dados sobre intera�o do titular de dados com o Controlador e Imagem.
Gerenciar o correto funcionamento do site (mais detalhes no item 5)	Qualquer pessoa que acesse o site da Associa�o Recanto do Recreio.	Execu�o do contrato (art. 7�, inciso V, LGPD).	Dados relativos � comunica�o eletrônica.

5. Por que e como tratamos cookies em nosso site?

5.1. A Associa o Recanto do Recreio utiliza cookies necessários ao correto funcionamento do site, para registrar as configura es e preferências de navega o dos usuários, para melhorar a sua experiência e lhe prover serviços personalizados, conforme noddada Política de Cookies.

6. Como seus dados são obtidos?

6.1. Obtemos seus dados por meio do seu acesso ao nosso site ou por outras formas de contato e intera o como, por exemplo, quando você os fornece para atendimento pelo canal Fale Conosco, ao realizar seu cadastro conosco para confec o de carteirinha para utilizar os serviços de transporte integrado, quando sua imagem   coletada no interior dos ônibus, nas ruas compreendidas pela área de atua o da AMERR e na sede da AMERR, e ainda, quando você, sendo titular de dados, exerce os seus direitos enquanto previstos na LGPD, através de requisia o ao Encarregado de Dados.

7. Como seus dados pessoais são armazenados?

7.2. Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

8. Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais?

8.1. Podemos compartilhar seus dados pessoais interna ou externamente, com organizações públicas ou privadas, sempre em atenção às diretrizes dispostas na LGPD e de forma compatível com as finalidades para as quais aqueles dados foram coletados, conforme descrito no item 4.

8.2. Assim, podemos compartilhar seus dados pessoais com:

1. Empresas contratadas pela Associação (exemplo: prestadores de serviços de tecnologia da informação, empresa de transporte integrado, empresa de contabilidade; gráficas; empresas de mídias sociais; escritórios de advocacia;
2. Órgãos ou entidades da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
3. Órgãos do Poder Judiciário, no exercício de suas funções jurisdicionais;
4. Serviços de hospedagem de dados em nuvem e hospedagem do website;
5. Toda e qualquer Autoridade Governamental, inclusive órgãos de fiscalização das atividades laborais ou financeiras, órgãos reguladores;
6. Terceiros que tenham sido indicados por você, mediante sua solicitação.

8.3. Quando compartilhamos seus dados pessoais com operadores de dados, exigimos que as informações sejam tratadas de acordo com nossas diretrizes de privacidade e proteção de dados pessoais, como o armazenamento seguro dos dados pessoais, a proibição de compartilhamento com terceiros sem nossa autorização prévia.

9. Transferência internacional de dados pessoais

9.1. Em certas circunstâncias, a exemplo de quando utilizarmos serviços de hospedagem em nuvem ou provedores de softwares localizados em outros países, os seus dados pessoais poderão ser transferidos internacionalmente. Nesses casos, adotaremos medidas apropriadas para proteger os seus dados pessoais, de acordo com a legislação brasileira.

10. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados?

- 10.1. Os dados pessoais tratados no nosso site serão armazenados e utilizados por período de tempo necessário para alcançar as finalidades já descritas neste aviso de privacidade, sempre considerando os direitos que a LGPD garante a você, conforme nossa Política de Retenção de Dados;
- 10.2. Em alguns casos, ainda que a relação que você estabeleceu conosco tenha sido finalizada, manteremos o tratamento de alguns dados pessoais necessários ao cumprimento de normas que exijam a guarda de determinados documentos e informações. Além disso, é possível que tais dados sejam armazenados para atender solicitação de autoridades públicas ou para realização de defesa em processos judiciais ou administrativos;
- 10.3. Passado o tempo necessário para o armazenamento dos seus dados pessoais, eles serão excluídos de forma segura.

11. Como protegemos os seus dados pessoais?

- 11.1. Os dados pessoais tratados pela Associação Recanto do Recreio serão protegidos de acordo com as normas e diretrizes de segurança da informação expedidas pelos órgãos competentes, sempre de acordo com as disposições contidas na LGPD, na política de segurança da informação da Associação e no guia orientativo de segurança da informação para agentes de tratamento de pequeno porte da ANPD.

12. Direitos dos titulares de dados pessoais

- 12.1. De acordo com o artigo 18 da LGPD você tem direito de obter, em relação aos dados pessoais que nós tratamos, a qualquer momento, de forma gratuita e mediante requisição:
 - 12.1.1. Confirmação da existência de tratamento;
 - 12.1.2. Acesso aos dados;
 - 12.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - 12.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
 - 12.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
 - 12.1.6. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

12.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

12.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

12.1.9. Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei;

12.1.10. Oposição ao tratamento, nos casos em que o consentimento não for a base legal aplicável ao tratamento dos seus dados pessoais, e quando houver algum descumprimento à legislação;

12.1.11. Realizar uma reclamação, perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

12.2. O exercício desses direitos poderá ser feito através dos contatos que constam ao final deste aviso de privacidade.

12.3. Todas as solicitações serão respondidas de acordo com as normas específicas que regulamentam nossas atividades e dentro do prazo legal previsto na LGPD. Dependendo da situação, podemos negar e/ou atender parcialmente as solicitações que sejam incabíveis ou contrárias a alguma lei ou norma específica que rege nossas atividades.

13. Contato da Associação Recanto do Recreio

13.1. Caso deseje, você poderá entrar em contato conosco diretamente pelo e-mail contato@recantodorecreio.com.br, ou entrar em contato conosco por meio da seção “Fale Conosco” disponível em nosso site.

13.2. Nosso endereço: Av. Miguel Antônio Fernandes, nº 1333, Ala A, Sala 313 (Vértice Mall), Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro, CEP 22790-682.

14. Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (DPO)

14.1. Qualquer dúvida, reclamação, comunicação, preocupação sobre a forma como nós tratamos os seus dados pessoais, ou, caso você queira exercer os direitos do titular de dados descritos no item 12, basta enviar um requerimento expresso ao Controlador, através de e-mail nosso Encarregado de Dados: encarregado@recantodorecreio.com.br.

15. Alterações neste Aviso de Privacidade

15.1. O presente aviso de privacidade está sujeito a alterações e revisões a qualquer tempo. Portanto, sugerimos que você verifique este documento com regularidade.

15.2. Esta é a primeira versão deste aviso de privacidade, que foi elaborado em 05 de dezembro de 2023.

16. Legislação aplicável e foro

16.1. Este aviso de privacidade será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros países, sendo competente o foro de domicílio do Controlador para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.